

## **Ata da 19ª Assembleia Geral Ordinária da Associação de Mútuo Auxílio (AMA) realizada em 25/04/2024**

Aos vinte e cinco dias do mês de abril de dois mil e vinte e quatro, reuniram-se os associados e associadas da Associação de Mútuo Auxílio (AMA), de forma online através da Plataforma Zoom disponibilizada pela Secretaria Geral da IECLB. Atendendo à convocação expedida pelo pastor Rodolfo Gaede Neto, Presidente da Associação de Mútuo Auxílio (AMA) (Anexo 1), quarenta e oito (48) associados e associadas participaram desta assembleia. A mesma teve início em segunda e última chamada às 9h (horário de Brasília). Para confirmação da presença foi emitido um relatório pela Plataforma Zoom com o nome das pessoas que participaram. A gravação em vídeo desta assembleia, autorizada pelas pessoas participantes, ficará disponível para consulta por um breve período e depois será apagada.

**1. Saudação e momento de reflexão:** O presidente da AMA, pastor Rodolfo Gaede Neto, fez sua saudação declarando aberta a assembleia. Convidou para ouvir as palavras das Senhas Diárias conforme o Salmo 3.8 e Lucas 24.50 tecendo breve comentário sobre os versículos, lembrando o sentido da bênção. Fez uma referência à nossa Associação (AMA) que também é uma oportunidade onde podemos nos abençoar, onde a ajuda se estende ao próximo. Quando um associado sofre por uma doença é carregado pela contribuição de todos. Encerrou o momento da meditação com uma oração agradecendo pela dádiva da saúde e solidariedade.

**2. Palavra de saudação da Pastora Presidente da IECLB** (Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil). Em seguida a Pastora Presidente da IECLB, Pastora Silvia Beatrice Genz, fez uso da palavra mencionando Efésios 4.15-16. A Pastora Silvia lembrou da segurança que a AMA oferece aos seus associados e agradeceu por este amparo. Comparou a AMA com um cajado em que podemos nos apoiar. O presidente passou a palavra para a Coordenadora Administrativa-Financeira da AMA, sra. Susan Decker, que leu a pauta da convocação e passou a explanar sobre o segundo ponto da mesma:

**3. Balanço Financeiro de 2023.** A sra. Susan apresentou o demonstrativo com as receitas e as despesas do ano de 2023.

**4. Análise gerencial ano de 2023:** A sra. Susan seguiu sua apresentação explanando sobre a Análise gerencial relativa ao ano de 2023, demonstrando o resultado das receitas e das despesas relacionadas a operação da AMA Saúde (plano de saúde e reembolso).

**5. Parecer do Conselho Fiscal sobre o exercício de 2023:** Em seguida o presidente solicitou a leitura do parecer do Conselho Fiscal. Pastor Werner Kiefer leu o parecer do Conselho Fiscal do 1º e 2º semestres de 2023 (Anexo 2). A recomendação do Conselho Fiscal é favorável à aprovação do balanço e das contas. Antes de colocar em votação abriu-se para perguntas e esclarecimentos. O P. Romeu Martini perguntou sobre as inadimplências. A sra. Susan respondeu apresentando os números e o valor total acumulado que perfaz um montante de 48.686,95, (quarenta e oito mil,

seiscentos e oitenta e seis reais e noventa e cinco centavos) considerado aceitável. O P. Werner Fuchs questionou se o lastro de 12,5 meses é avaliado como suficiente ou se deveria ser maior. Susan respondeu que trabalha-se para continuar aumentando essa margem de reserva. P. Daniel Conte perguntou sobre o plano com extras, uma vez que esta modalidade tem uma sinistralidade maior. Essa sinistralidade maior deve-se ao fato de termos um número menor de associados de plano com extras. Werner Kiefer observa que vem diminuindo o número de associados que possuem plano com extras, mas que esse ainda não é deficitário. Pastor Carlos A. Klostermeyer pergunta sobre o deslocamento à que teve que submeter-se: se esse valor é assumido pela AMA. Pastor Walter Altmann, ainda se referindo ao comentário do P. Werner Fuchs reforça que a reserva da AMA deveria ser de pelo menos 2 anos. Esclarecidas as dúvidas foi colocada em votação a aprovação das contas através da enquete dirigida aos associados presentes, perguntando se aprovam, não aprovam ou se abstêm. Com 48 pessoas na sala foi projetada a enquete "Você aprova o balanço anual e o parecer do Conselho Fiscal do ano de 2023" e posta em votação. As contas foram aprovadas com 90% dos votos a favor (sim) e 10% não votaram (Anexo 3). A prestação de contas foi, portanto, aprovada. **5. Avaliação atuarial dos planos da AMA Saúde 2023:** Dando seguimento a sra. Susan apresentou o relatório atuarial com o parecer do CTS – Consultoria Técnica Atuarial de Serviços Ltda. Susan apresentou um mapa demonstrativo com a distribuição dos associados pelo país. No final do ano de 2023 eram 1894 associados. As duas pontas da faixa etária apontam para um percentual de 27,19% (518) de associados acima de 58 anos e 21,54% (408) na faixa etária de 0 a 18 anos. Gratificante verificar que o plano sem extras aumentou em 1,6% de 2022 a 2023, sendo que a faixa que apresentou maior crescimento foi de 19 a 23 anos (23%). Com relação ao plano com extras verifica-se uma redução de 2,4%, sendo que a faixa com maior queda foi a de 24 a 28 anos (28%). **6. Avaliação da auditoria em Saúde 2023:** Continuando sua apresentação Susan projetou a avaliação da auditoria em saúde mostrando um comparativo de custos que vem na fatura da UNIMED destacando a importância da conferência das faturas para detectar cobranças indevidas. O total de glosas acatadas foi no valor de 61.929,00 (sessenta e um mil, novecentos e vinte e nove reais). Pastor Claus Wirth comentou das dificuldades em entender e fazer o acompanhamento das faturas para auxiliar no cuidado em relação aos valores cobrados. No comparativo de custos por categoria constata-se que somente a oncologia teve uma diminuição de custos em relação à 2022. O maior gasto em 2023 foi com internações devido a cirurgias de grande complexidade. **7. Relatório da Diretoria 2023 e informações atuais a cerca da AMA:** Em seguida, o presidente Pastor Rodolfo Gaede Neto apresentou o relatório da diretoria da AMA (Anexo 4). O Pastor Rodolfo iniciou lembrando do hino "Até aqui nos trouxe Deus". Destacou em seu relatório que a diretoria, em suas reuniões mensais, avalia os relatórios financeiros

acompanhando as receitas e as despesas, mensalmente. Mesmo com superávit em alguns momentos é necessária muita cautela, visto que a sinistralidade foi alta durante o ano e o reajuste da ANS para os planos privados foi de 9,63. Estes dados impõem a necessidade de um reajuste suficiente para manter o equilíbrio financeiro da AMA, que a diretoria estipulou em 7,1%. Pastor Rodolfo encerrou seu relatório agradecendo aos parceiros que auxiliaram no trabalho e manutenção da AMA, bem como à Presidência e Secretaria Geral da IECLB. Ainda agradeceu às comunidades e aos associados. Em seguida o relatório foi colocado em votação, e aprovado com a enquete: "Você aprova o relatório da diretoria de 2023?". 94% dos presentes responderam que sim e 6% não votaram (Anexo 5). P. Walter Altmann pediu uma salva de palmas para a diretoria em reconhecimento ao trabalho realizado. **8. Homologação do reajuste anual:** Susan apresentou a evolução da negociação com a UNIMED que fechou os valores finais em: Consulta Médica em R\$ 149,92 (5%) Procedimentos médicos e SADT – Código CBHPM 2020 com valorização da CBHPM 2016 + 10%. RDM (Taxa de Administração) R\$ 51,60 (5%). Também foram apresentadas as proposta de reajuste da coparticipação (anexo 6). O reajuste proposto pela diretoria de 7,1%, que já vem sendo praticado desde o início do ano (janeiro), precisa ser aprovado pela assembleia. A enquete "Você aprova o reajuste anual apresentado" foi colocada em votação. 87% responderam que sim e 3% não, 5% de abstenções e 5% não votaram. (Anexo 6). Sendo aprovado o reajuste proposto. **8. Diversos.** Pastor Werner Fuchs pergunta sobre ações da diretoria em relação à prevenção da saúde (saúde integral) e observa que deveria ser feito um estudo maior nessa área. Catequista Haidi Drebes reforça a fala do Pastor Werner dizendo que a prevenção precisa ser estimulada com uma alimentação mais integral e atividades físicas além de medicinas integrativas. Pastor Sinodal Alfredo Jorge Hagsma sugere aproveitar as Conferências Ministerias de cada Sínodo para lembrar dos cuidados com a saúde. Nesse momento, tendo caído a conexão da internet do Presidente Pastor Rodolfo, o Pastor Odair Braum, vice-presidente, assume os trabalhos. Pastor Odair lembrou que na gestão do Pastor Walter Altmann foram dados alguns encaminhamentos nessa linha de prevenção. No entanto a viabilidade financeira foi uma das dificuldades enfrentadas. Sugere seguir nessa busca fazendo parcerias com os Sínodos. Pastora Sinodal Vera Lucia Engelhardt compartilhou o exemplo do Sínodo da Amazônia com presença de profissionais nas Conferências Ministerias para motivar o cuidado e sugere uma proposta semelhante junto com a AMA. Pastor Romeu Martini sugere partilhar experiências positivas, trazendo exemplos concretos de cuidado, no informativo da AMA. Doutor Jeferson De Boni Almeida observa o cuidado que se precisa ter ao divulgar terapias que não tenham reconhecimento oficial. Para uma associação como a AMA é necessário cuidar para não sofrer penalidade civil e penal com esse tipo de divulgação. Sugere buscar parcerias com nutricionistas e educadores físicos através de lives motivadoras. Pastor Carlos Klostermeyer

relatou ainda sobre diversas dificuldades enfrentadas na busca de recursos para tratamento de saúde. Pediu auxílio para o melhor encaminhamento , para encontrar a solução. Pastor Odair respondeu que a diretoria tem conhecimento da situação apresentada pelo associado e pede que após sua recuperação cirúrgica aconteça um diálogo entre o Pastor Carlos e a diretoria. Pastor Carlos Wirth levantou questionamentos sobre a relação entre a UNIMED Federação e outras UNIMEDs. Perguntou sobre planos "além do plano básico". Pastor Odair respondeu que a AMA não tem gerência sobre determinadas demandas da UNIMED Federação. P. Werner Fuchs fala sobre a dificuldade em conseguir atendimento com novos profissionais. Susan agradece a disposição de todos em ajudar com sugestões que são muito bem acolhidas. Colocada em votação a enquete 4. "Você concorda que a Pa. Miriam Ratz, Secretária do Ministério com Ordenação, e a Catequista Haidi Drebes, Secretária da Habilitação ao Ministério, aprovem a Ata da Assembleia 2024? 94% responderam que sim e 6% não votantes. Não havendo mais assuntos a serem tratados o vice presidente, Pastor Odair Braum reiterou a gratidão pela presença e colaboração de todos, com votos de que a AMA consiga cumprir a sua tarefa. E declara encerrada a 18ª assembleia Geral. A presente ata, após lida e aprovada pelas pessoas designada para este fim, será assinada por mim, secretária, e pelo presidente da AMA.



Rodoldo Gaede Neto – Presidente



Tânia Cristina Weimer- Secretária